CONDIZIONI GRUPPO ITALIA

CONDIZIONI CONTRATTUALI

ART. 1 PAGAMENTI
1.1 Per pratiche che includano il solo soggiorno o soggiorno + volo charter FUTURA VACANZE
Per patto espresso ed essenziale, i pagamenti relativi ai gruppi dovranno essere effettuati come segue:

- **Acconto pari al 25% (calcolato provvisoriamente su base doppia) alla conferma.**
- **Saldo 14 gg prima dell'inizio soggiorno**

Attenzione: il gruppo si riterrà confermato solo al ricevimento dell'acconto richiesto.

1.2 Per pratiche che includano soggiorno + passaggio nave o soggiorno + volo di linea
Per patto espresso ed essenziale, i pagamenti relativi ai gruppi dovranno essere effettuati come segue

- **Acconto pari 25% (calcolato provvisoriamente su base doppia) alla conferma per la parte relativa al soggiorno + 50% per la parte relativa ai trasporti**
- **Saldo 14 gg prima dell'inizio soggiorno.**

Attenzione: il gruppo si riterrà confermato solo al ricevimento dell'acconto richiesto.

Per prenotazioni effettuate nei 30 giorni precedenti la data di partenza, l'intero ammontare deve essere versato al momento della conferma.
I pagamenti non potranno essere compensati in alcun modo con eventuali diritti o crediti comunque vantati da terzi o dalla ADV.
I corrispettivi di cui sopra dovranno essere versati mediamente bonifico bancario intestato a Futura Vacanze Spa presso

INTESA SAN PAOLO - IBAN IT 39 H 03069 03388 100000005590
UNICREDIT - IBAN IT 80 E 02008 05120 000030080836
BANCA POPOLARE - IBAN IT 79 J 05034 03204 000000 148972

indicando nella causale il NUMERO DI RIFERIMENTO PRATICA GRUPPO. La copia contabile dovrà essere anticipata via mail a cont.clienti@futuravacanze.it

ART. 2 PENALITA' DI ANNULLAMENTO E TOLLERANZE (per i servizi a terra) per eventuali modifiche del contingente camere contrattualmente confermato In caso di annullamento totale o parziale della prenotazione, il Cliente dovrà inviare una comunicazione scritta a FUTURA VACANZE via mail a booking.gruppi@futuravacanze.it nella quale dovrà indicare se l'annullamento si riferisce alla totalità dei servizi oggetto della presente offerta ovvero parte di essi.

Qualora l'annullamento dei servizi fosse parziale, la tolleranza prevista per i soli servizi a terra è la seguente:

PERIODO	TERMINI DI TOLLERANZA
Fino a 45 gg prima dell'arrivo in hotel	20%
Da 44 gg a 30 gg prima dell'arrivo in hotel	15%
Da 29 gg a 15 gg prima dell'arrivo in hotel	10%
Da 14 gg a 08 gg prima dell'arrivo in hotel	5%
Da 07 a 0 gg prima dell'arrivo in hotel	0%

Eventuali annullamenti entro la tolleranza indicata (da approssimarsi per difetto) non comporteranno l'applicazione di alcuna penale. Annullamenti eccedenti la tolleranza indicata comporteranno l'applicazione delle seguenti penali:

- 15% fino a 45 gg prima della partenza
- 50% da 44 a 15 gg prima della partenza
- 75% da 14 a 8 gg prima della partenza
- 100% da 7 gg a NO SHOW

Attenzione L'annullamento dell'intero gruppo comporterà il riconoscimento alla Futura Vacanze della facoltà di esigere una penale pari al 50% del valore delle Prenotazioni Gruppo confermate, qualora la data di risoluzione rientri tra il 90° e il 30° giorno prima dell'arrivo; del 100% qualora tale data rientri nei 30 giorni antecedenti l'arrivo. Le parti convengono espressamente la risarcibilità del danno ulteriore.

Penalità di annullamento e tolleranze (per trasporti navali e voli): verranno comunicate di volta in volta alla conferma del gruppo, in base alla regolamentazione di ciascuna compagnia aerea/navale.

ART. 3 CAMBIO NOME/DATI PASSEGGERO-MEZZO TRASPORTO

3.1 Per i servizi a terra e voli charter Futura Vacanze: sono possibili cambi nome e/o dati (ad es: data di nascita) dei passeggeri fino a 14 gg prima della partenza. Dopo tale data, verrà applicata una quota di € 30 per ogni variazione effettuata.
3.2 Per voli di linea o operati da compagnie low cost e per trasporti navali: I cambi nomi/mezzi trasporto sono regolamentati da ciascuna compagnia secondo il proprio regolamento. I passeggeri sono tenuti a prendere visione del regolamento sul sito internet di ciascuna compagnia aerea/navale.

ART 4 RECLAMI Le eventuali contestazioni o lamentele da parte dei clienti dovranno essere segnalate tempestivamente dalla SOCIETA' al suo verificarsi, per consentire a FUTURA VACANZE di intervenire per porvi immediato rimedio. Non potranno essere presi in considerazione reclami della SOCIETA' se non segnalati per iscritto tempestivamente a FUTURA VACANZE, a pena di decadenza, mediante raccomandata a.r. o PEC entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza. In nessun caso eventuali somme dovute per reclami potranno essere opposte o compensate con quelle comunque dovute dalla SOCIETA' a FUTURA VACANZE

ART 5 POLICY VENDITA E TUTELA DEL MARCHIO FUTURA VACANZE
Nell'ambito della commercializzazione dei prodotti FUTURA VACANZE la SOCIETA' dovrà attenersi strettamente a quanto segue:

- Pubblicazione dei prodotti FUTURA VACANZE con la denominazione completa riportata nei cataloghi FUTURA VACANZE.
- Non è in alcun modo consentita la vendita tramite agenzie di viaggi, OLTA o tour operators nazionali o esteri.
- Eventuali campagne e/o invio dei DEM e dei relativi contenuti, dovranno sempre essere preventivamente concordati con Futura Vacanze nel rispetto delle policy di cui sopra.
- Nelle eventuali pubblicazioni dovrà essere sempre riportato il numero minimo di partecipanti previsti per la quota gruppo

E' vietata ogni riproduzione anche parziale del marchio FUTURA VACANZE, se non preventivamente autorizzata per iscritto. Pertanto, qualsiasi attività promozionale da parte della SOCIETA' che comporti l'uso del nome e/o del marchio FUTURA VACANZE, dovrà essere preventivamente ed esclusivamente autorizzata per iscritto.

ART 6 VARIAZIONI Qualora cause di forza maggiore lo rendessero necessario, Futura Vacanze si riserva il diritto di sostituire l'albergo con altro di pari categoria. Questo anche nel caso la differenza tra le camere prenotate e quelle confermate sia superiore al 20%.
La mancata accettazione da parte del Cliente di eventuali variazioni impegnerà la Futura Vacanze solo ed esclusivamente alla restituzione delle somme versate.

ART 7 DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA, SERVIZI E TARIFFE UFFICIALI

7.1 La descrizione della struttura, dei servizi offerti e delle tariffe ufficiali sono puramente indicative e suscettibili di modifiche o variazioni. Per la descrizione ufficiale si rimanda al nostro sito www.futuravacanze.it

7.2 Futura Vacanze si riserva di modificare, in accordo con le strutture, i servizi offerte e le attività presenti in villaggio secondo quanto disposto dal Governo Italiano in materia di misure per la prevenzione del Covid19 e per la tutela della salute

ART 8 ADEGUAMENTO CARBURANTE I parametri relativi all'adeguamento carburante sono consultabili sul sito www.futuravacanze.it

ART 9 CONDIZIONI GENERALI Per tutto quanto non espressamente indicato nella presente offerta, si rimanda alle condizioni generali consultabili al seguente link: www.futuravacanze/condizionigenerali

Art. 10 RECESSO Qualunque evento riconducibile a guerra, insurrezione, embargo, boicottaggi, epidemie, atti di terrorismo, disastri ambientali ed altre circostanze al di fuori del controllo delle parti, che si manifestino dopo la conclusione del presente accordo e sia tale da ostacolare il traffico turistico nazionale, sarà considerato come giusta causa di recesso.
Le PARTI inoltre riconoscono che l'epidemia da COVID-19, tuttora in corso in Italia, ha avuto e potrà avere effetto sulle obbligazioni previste dal presente Contratto a carico di entrambe le PARTI, in considerazione dei divieti e delle misure adottate dalle Autorità per contenere l'epidemia.
Qualora successivamente alla stipula del presente Contratto, le Autorità dispongano, nel periodo di validità del presente contratto, una delle seguenti misure:
a) divieto di partenza, per motivi turistici verso la regione ove è collocato il COMPLESSO o verso la regione di provenienza;
b) obbligo di quarantena o misure equivalenti di restrizione della libertà personale, all'arrivo nella regione ove è collocato il COMPLESSO o nella regione di provenienza; ciascuna delle PARTI avrà facoltà di comunicare per iscritto all'altra la volontà di rinegoziare il Contratto. Qualora, entro un termine ragionevole, non si raggiunga un accordo per la rinegoziazione del Contratto, ciascuna Parte avrà facoltà di dichiarare la risoluzione del medesimo. In tal caso, ciascuna Parte sarà liberata dalle rispettive obbligazioni previste dal Contratto. Laddove la risoluzione avvenga nel corso della stagione dovranno essere versati a saldo tutti gli importi che costituiscono corrispettivo dei servizi alberghieri effettivamente resi alla SOCIETA' da FUTURA VACANZE nel corso della stagione stessa.

ART 11 FORO ESCLUSIVO Per ogni eventuale controversia sarà competente esclusivamente il Foro di Roma.

ART 12 VALIDITA' DELL'OFFERTA La presente offerta ha validità di 7 gg dal momento dell'invio, dopo tale scadenza le quote andranno riconfermate nuovamente dall'ufficio gruppi.

Vi preghiamo gentilmente verificare i dati relativi alla prenotazione e rinviare copia della presente controfirmata per accettazione.

A disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento, cogliamo l'occasione per porgere i nostri più cordiali saluti.

Firma
Per l'agenzia

Futura Vacanze spa
Reparto Gruppi

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. il contraente, previa lettura di ogni clausola contenuta nel presente contratto, dichiara espressamente di approvare le clausole previste e in particolare quelle di cui agli artt. 1 (pagamenti), art 2 (penalità di annullamento e tolleranze), art. 3 (cambio nome/dati passeggero), art. 4 (reclami), art. 5 (variazioni), art. 6 (descrizione della struttura, servizi e tariffe ufficiali), art. 7 (adeguamento carburante), art. 8 (condizioni generali); art. 9 (foro esclusivo), art. 10 (validità dell'offerta)

Firma
Per l'agenzia

Futura Vacanze spa
Reparto Gruppi